

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q3 2024.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	DATABOX	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	7	24	22				67
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike						17.67	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1	1				7
	4 Mbps						
	6 Mbps						5
	10 Mbps			6			11
	20 Mbps		12				4
	50 Mbps	4	11	4			14
	100 Mbps			2			12
	200 Mbps						2
	400 Mbps						
	600 Mbps						
	1000 Mbps			4			3
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	2000 Mbps						
	2500 Mbps						
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru							1
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (administrativni razlog)							1
Broj realiziranih zahtjeva	6	21	5				34
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku						10.67	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)	39.80	27.08	39.13				32.20
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	21.09	21.79				21.50
	Ethernet <= 100 Mbps	44.48	27.34	39.13			38.44
	Ethernet > 100 Mbps						10.84
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike - Ethernet (dani)						31.07	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet					4.80	
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM					4	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	9	2	7	3	3	289
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM	1		7			
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	5.91	6.40	3.80	7.51	11.16	6.46
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM	7.89		6.76			
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet					6.19	
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM					6.90	
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	9	2	7	3	3	286
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM	1		7			
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99.73%	99.71%	99.83%	99.66%	99.69%	99.70%
	Ethernet ili SDH/PDH						
	xWDM	99.64%		99.69%			
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet						99.68%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH						
za prosječnog operatora korisnika - xWDM						99.66%	